

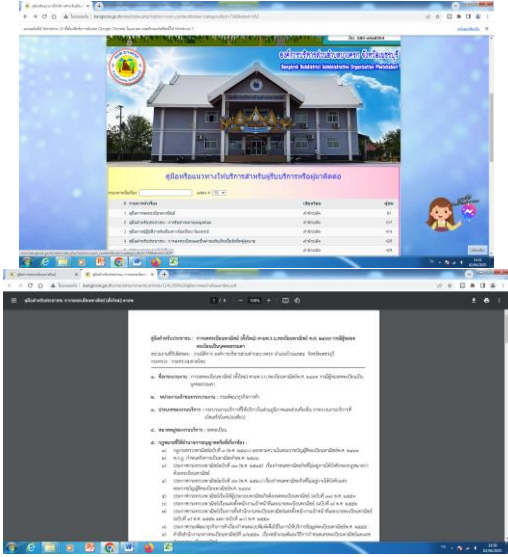


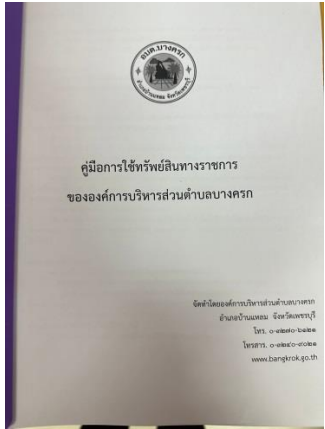
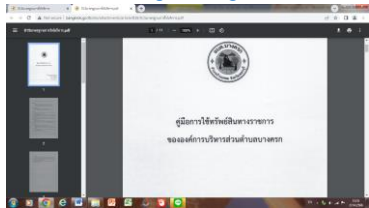
รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกรก
อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๑. การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือระบบ QR Code หรือช่องทางอื่น ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๖ – มี.ค. ๒๕๖๗	๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานผ่านทาง http://www.bangkrok.go.th 	ประชาชนสามารถติดต่อบริการส่วนตำบลบางครกได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	๒. สรุปวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงานของ กระบวนการที่มีความสำคัญ ในการให้บริการและจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางที่หลากหลายและ ต่อเนื่อง	สำนักปลัด	๖ ก.พ. ๒๕๖๗	๒. เผยแพร่ขั้นตอน กระบวนการในการ ให้บริการประชาชน ผ่านทาง http://www.bangkok.go.th 	ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนการ ให้บริการประชาชน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๒. สร้างการรับรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑ สร้างความรู้ความเข้าใจขั้นตอนวิธีการเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ ๒. จัดทำคู่มือในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด กองคลัง	๓-๗ ก.พ. ๒๕๖๗	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ  ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านทาง http://www.bangkok.go.th 	๑. บุคลากรภายในหน่วยงานและหน่วยงานภายนอกทราบถึงวิธีการเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลบางครกมีคู่มือในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๓ ก า ร เ พิ่ ม ประสิทธิภาพการ สื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อ ผู้รับบริการ หรือผู้ มาติดต่อ	๑. ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน การให้บริการที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สามารถ สอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้และหน่วยงานสามารถที่จะ สื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ได้ทันที ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการยื่น คำร้องผ่านระบบออนไลน์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๖ – มี.ค. ๒๕๖๗	๑. ปรับปรุงช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน การให้บริการ  ๒. ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ให้ ประชาชนสามารถยื่นคำร้องต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ 	๑.องค์การบริหารส่วน ตำบลบางครกสามารถ นำข้อมูลที่ได้รับมา ปรับปรุงแก้ไขการ ป ฏิ บั ตั ง า น ข อ ง หน่วยงาน ๒. ประชาชนได้รับ บริการที่สะดวกและ รวดเร็วโดยไม่ต้อง เดินทางมาติดต่อ ณ ส ถ า น ที่ ตั้ ง ข อ ง หน่วยงาน